

I PERCORSI FORMATIVI ALLE *SKILL* MANAGERIALI

I Percorsi formativi alle *skill* manageriali sono laboratori nei quali acquisire o affinare i ferri del mestiere, ma anche palestre in cui sperimentarne di persona l'efficacia ed allenarsi al loro impiego.

Tutti i nostri Percorsi formativi rispondono a requisiti esigenti:

- sono continuamente **aggiornati** allo stato dell'arte della ricerca e della sperimentazione più avanzate, in materia di contenuti e di metodologie formative
- sono concepiti in funzione dell'**efficacia formativa**: il massimo dell'apprendimento nel minimo tempo necessario, stimolando a fondo le risorse degli individui e del gruppo
- sono ampiamente **collaudati**, in molti settori di attività, con aziende e individui dalle differenti caratteristiche
- sono totalmente **personalizzabili** in funzione delle specifiche esigenze dei clienti

SK 01	Dirigenti allo specchio: nel cuore del ruolo (p. 9)	SK 08	Risolvere problemi, dentro e fuori dalle organizzazioni (p. 16)
SK 02	Comunicazione è ascolto: la "danza" delle relazioni nelle organizzazioni (p. 10)	SK 09	Intelligenza creativa e stelle danzanti (p. 17)
SK 03	Management e Risorse Umane: il Capitale Sociale (p. 11)	SK 10	Laboratorio per Facilitatori - Benessere organizzativo e consulenza di processo (p. 18)
SK 04	Leadership su misura (p. 12)	SK 11	Imparare a insegnare - Formazione di docenti interni (p. 19)
SK 05	Performance team (p. 13)	SK 12	A me gli occhi! - Realizzare presentazioni efficaci (p. 20)
SK 06	Team leading: forza e fiducia (p. 14)	SK 13	Formare al Project Management (p. 21)
SK 07	Negoziare: preparazione e metodo per vincere in due (p. 15)		

SK 01 Dirigenti allo specchio: nel cuore del ruolo

I dirigenti della vostra azienda sono ottimi specialisti della loro professione, ma pensate che possano ancora migliorare nella gestione delle persone, dell'organizzazione e delle risorse?

Se è così, esiste per loro un percorso di *self-assessment* collaudato, che ne mette a fuoco rapidamente e in maniera partecipativa il fabbisogno di crescita riguardo alle *skill* manageriali, consentendo di progettare una formazione mirata e personalizzata.

La proposta Satef è **Dirigenti allo specchio**, uno stimolante percorso residenziale di riflessione sui fabbisogni di crescita delle persone. Essa offre la raccolta del *feed back* a 360° (da capi diretti, collaboratori e *stakeholder*) su ognuno dei vostri dirigenti, la conseguente riflessione critica, il confronto strutturato con i loro referenti significativi, la messa a fuoco delle *skill* manageriali prioritarie da rafforzare e/o acquisire *ex novo*.
Il tutto, ovviamente, con modalità che garantiscono la massima tutela della *privacy* individuale.



La nostra competenza in materia di *self-assessment* e formazione alle *skill* manageriali

- Oltre 20 anni di ricerca nel settore
- Percorsi di *self-assessment* e formazione manageriale realizzati per imprese e pubbliche amministrazioni
- Oltre 1000 dirigenti e quadri assistiti nell'*assessment*

“È strano quante cose bisogna sapere, prima di sapere quanto poco si sa” (Winston Churchill)

SK 02 Comunicazione è ascolto: la “danza” delle relazioni nelle organizzazioni

Comprendere i contenuti dell'altro all'interno di un'organizzazione è sempre più complesso.

La tecnologia dell'informazione, la globalizzazione, la specializzazione con le sue mille opzioni hanno senza dubbio portato ad una babele di linguaggi, al moltiplicarsi dei canali di comunicazione, alla predominanza dello stereotipo.

In sintesi: comunicare correttamente è sempre più difficile.

Tra persone che comunicano si assiste ad una danza di relazioni sempre più complessa, in cui molteplici significati sono veicolati attraverso molteplici canali.

Per questo, è sempre più importante saper gestire con successo la relazione, la comunicazione e soprattutto l'ascolto, che di entrambe è la fonte.



Comunicazione è ascolto è la proposta Satef

per vivere da protagonisti questa danza: un laboratorio in cui solide basi teoriche ed esperienze pratiche forti e coinvolgenti fanno vivere in prima persona le dinamiche comunicative e di ascolto, rendendo ogni partecipante consapevole delle diverse dimensioni del comunicare e dei comportamenti che consentono di padroneggiarle.

Tanto che, al termine del corso, ogni partecipante sarà davvero più capace di comunicare efficacemente con gli altri e non solo di parlare con loro.

Perché scegliere “Comunicazione è ascolto”?

- Perché non si impara a comunicare senza prima imparare ad ascoltare
- Per le metodologie innovative e interattive uniche nell'offerta formativa disponibile
- Perché il progetto è personalizzato sulla realtà di ogni cliente
- Per l'aggiornamento costante dei nostri formatori
- Per gli oltre 20 di anni di esperienza sul campo in materia di comunicazione

“Quando l'orecchio si affina diventa un occhio” (Rumi, poeta e mistico persiano)

SK 03 Management e Risorse Umane: il Capitale Sociale

È ormai consolidato che il Capitale Sociale è una componente del valore economico e finanziario dell'azienda ed è fondato sul valore competitivo e distintivo delle persone.

Spesso però gestire le persone in coerenza con gli obiettivi di *business* richiede di fare leva contemporaneamente su fattori che, indirettamente e in modo intangibile, influiscono sul loro rendimento.

In quest'ottica, il bisogno del *management* di ipotizzare e implementare un modello efficace di gestione delle persone risulta degno di riflessione, ben al di là di ricette apparentemente risolutive di ogni problema.



Management e Risorse Umane: il Capitale Sociale

è la proposta Satef per manager e dirigenti: essa affronta il processo di Gestione delle Risorse Umane in modo integrato, facendo parlare funzionalmente tra loro componenti di valore umano, relazionale ed economico/finanziario.

Si lavora operativamente sulla *leadership*, sulla capacità di gestione delle relazioni e sulle leve strategiche di sviluppo, stimolando i partecipanti anche attraverso il confronto con la propria specifica situazione professionale. **Management e Risorse Umane: il Capitale Sociale** offre dunque alle aziende che vogliono governare con successo il cambiamento un'esperienza di valutazione dell'intangibile, grazie alla quale creare intenzionalmente valore per l'azienda nel suo complesso.

L'esperienza Satef nella Gestione delle Risorse Umane

- 30 anni di consulenza allo sviluppo delle Risorse Umane in imprese e pubbliche amministrazioni
- Formazione manageriale per imprese e pubbliche amministrazioni: oltre 2500 quadri e manager formati alla Gestione delle Risorse Umane

*“Le persone sono la principale risorsa dell'Europa ... Investire nelle persone... sarà essenziale per la posizione dell'Europa nell'economia della conoscenza”
 (Conclusioni del Consiglio Europeo - Lisbona 2000)*

SK 04 Leadership su misura

Nelle aziende si trovano spesso persone in grado di stimolare chi lavora con loro, di centrare gli obiettivi, di realizzare buoni risultati in termini di produttività e di clima; in questi contesti si realizzano equilibri professionali tali da far sì che si possa parlare di realtà di successo, di leader aziendali.

A volte, però, qualcosa sembra mancare: quella spinta, quella determinazione, quel *drive* che fa la differenza. Dove trovarli, se non all'interno dell'azienda stessa? Basta essere convinti di cercare e sapere dove Cercare il leader non significa andare a caccia di "grandi capi", ma riuscire ad individuare nelle persone l'insieme di idee ed energie in grado di sbloccare i sistemi esistenti, garantendo il passaggio dal pensiero all'azione.



Leadership su misura è la proposta Satef di formazione alla *leadership*, perché siamo convinti che ad essere *leader* si impara. E bene. È sufficiente sapere che non esiste il modello di *leadership* giusto, o le tecniche giuste per ogni situazione. Piuttosto, è necessario interrogarsi su quali risultati si chiedono ai leader e quale tipo di leader è richiesto dalla situazione attuale o in prospettiva. Proprio per questo, **Leadership su misura** propone percorsi differenziati, che incrociano i diversi bisogni aziendali, impostando la formazione sulla reale struttura organizzativa, proprio come un abito sartoriale. Che si tratti di aziende molto strutturate o molto dinamiche, Satef costruisce soluzioni formative diverse che sviluppano al meglio la *leadership* nei *team* di lavoro, utilizzando *setting* e modalità ad *hoc*: dal corso d'aula tradizionale (che riserva comunque sorprese per il livello di coinvolgimento dei partecipanti), all'*experiential learning*, alla metafora organizzativa, all'*outdoor* nelle sue varie forme (navigazione a vela e *trekking*).

Garantiamo il successo nella formazione alla leadership con:

- Oltre 20 anni di esperienza sul campo
- L'aggiornamento continuo dei *professional* Satef
- La personalizzazione dell'offerta formativa
- Oltre 1000 ore di formazione erogate sul tema
- L'uso di metodologie esperienziali ed *outdoor*

"Diventare leader è un'impresa che non portiamo mai a compimento: è un processo continuo"
(Chris Lowney - J. P. Morgan)

SK 05 Performance team

Si lavora sempre più in *team*.

Si dice sempre più spesso che il *team* potenzia i contributi degli individui al di là della loro semplice somma.

Si parla di "*team* vincenti", di "spirito di *team*", di "creare *team*".

Accade in modo automatico? È sufficiente riunire delle persone attorno a una cosa da fare, perché nasca il *team*? Basta che ciascuno faccia bene il proprio mestiere per vincere le sfide che ci sono poste?

Un *team* di successo è sempre il risultato di un lavoro di preparazione e motivazione, in mancanza del quale il *team* non nasce o, se già esiste, non cresce come dovrebbe.

Con **Performance team** si apprende come trasformare il vostro gruppo in un *team* affiatato, pronto a vincere ogni sfida.

Performance team è il percorso di formazione al *team building* di Satef, estremamente coinvolgente, basato sull'esperienza direttamente vissuta e sottoposta a riflessione collettiva e individuale, sotto la guida di un *senior trainer*.

Il percorso può essere sviluppato in tre contesti di esperienza e di apprendimento:

- **Basic outdoor**: si alloggia in una struttura residenziale, all'interno e all'esterno della quale si svolgono esperienze formative individuali ed in gruppo
- **Sailing**: si vive l'esperienza di navigare a vela per tre giorni, nel corso dei quali il gruppo si trasforma in un vero equipaggio con tutta la sicurezza garantita dalla presenza di uno *skipper* professionista
- **Trekking**: in una cornice alpina di difficoltà adeguata ai partecipanti, si cammina per rifugi, intervallando il percorso con attività di integrazione in gruppo e di competizione per sottogruppi.



Perché proprio Satef?

- Perché da sempre Satef utilizza al proprio interno il gruppo come modalità di lavoro: vi proponiamo questi contenuti perché ne abbiamo sperimentato noi stessi l'efficacia, giorno per giorno
- Perché abbiamo provato a raccontare con le parole il *team*, e ci siamo convinti che solo l'esperienza vissuta può crearlo stabilmente

“Anche le torri più alte hanno le loro fondamenta nel terreno” (Aforisma cinese)

SK 06 Team leading: forza e fiducia

Qualcuno pensa che la capacità di condurre un *team* sia un tratto della personalità, che in qualche modo si nasca *leader*. Qualcuno pensa anche che il carisma del capo, se c'è, funzioni in ogni situazione, con qualsiasi gruppo.

Noi invece riteniamo che la capacità di guidare un gruppo si possa costruire e negoziare, e soprattutto che essa non nasca dalla gerarchia, ma che in ogni situazione sia il gruppo ad affidare la guida al vero *leader*.

Per chi ha davvero voglia di mettersi in gioco, esiste la possibilità di costruire la stima e la fiducia nella propria capacità di guida; è possibile fare esperienze, utilizzare metodologie e attenzioni nella gestione del gruppo per agevolare il riconoscimento della *leadership* e, di conseguenza, dare fluidità ed efficacia al lavoro del *team*.

Team Leading: forza e fiducia è la proposta di Satef, con soluzioni formative diversificate.

- percorsi esperienziali per il *team* e il suo *leader*, che sviluppano il rapporto di fiducia reciproca attraverso situazioni ed attività appositamente provocative
- percorsi formativi *blended* (aula/*experiential learning*) per *team leader* che sviluppano e rinforzano le attenzioni necessarie alla guida e alla gestione del gruppo
- affiancamento e *coaching* sulle modalità e sulle strategie d'intervento nella risoluzione di casi e problemi reali



"Team Leading: forza e fiducia" è un'offerta diversa dalle altre perché:

- Non intende "pompare" le persone, ma metterle di fronte alle proprie aree di miglioramento con oggettività e serenità
- Costruisce la relazione tra "questo" gruppo e "questo" *leader*
- Non si nasconde dietro modelli prefabbricati, ma è disposta a calarsi nelle specifiche realtà
- Non fornisce un abito da *leader*, ma strumenti per la gestione del gruppo
- È il risultato di 30 anni di esperienza nella gestione, conduzione, formazione di gruppi

"La realtà non è quello che ci accade, ma ciò che facciamo con quello che ci accade"
(Aldous Huxley)

SK 07 Negoziare: preparazione e metodo per vincere in due

Arrivare impreparati ad un negoziato può avere conseguenze disastrose, lo sappiamo tutti; ma la mancanza di tempo, il non conoscere (o il conoscere troppo bene) il nostro interlocutore, la sottovalutazione delle possibili conseguenze non ci permettono, a volte, di affrontare in modo adeguato una trattativa che potrebbe generare margini, valore e benessere, per noi e per gli altri.

La vera abilità negoziale non è dividere la torta a discapito degli altri, quanto piuttosto "ingrandirla", a vantaggio di tutti.

Satef, con il corso **Negoziare**, non propone, ovviamente, la formula magica per ottenere il 100% dei nostri obiettivi, ma se ...

- a guidare la trattativa non è l'istinto ma una metodologia sicura, sperimentata e rigorosa
- senza rinunciare ai nostri obiettivi, siamo in grado di aiutare l'interlocutore a perseguire i suoi
- riusciamo ad attivare il potenziale creativo delle parti per esplorare nuove soluzioni



... se è così, non è vietato neppure pensare al 100%!

Satef sa bene che, quando si parla di negoziazione, è soprattutto la pratica a fare la differenza; per questo ha impostato **Negoziare** come una palestra di conduzione di vere e proprie trattative, dalle più apparentemente semplici alle più complesse, ma sempre divertenti: i partecipanti, così, possono giocare il loro ruolo in prima persona, allenandosi in un'arena protetta e ricevendo *feedback* personalizzati dagli esperti.

Quattro buoni motivi per fidarsi di "Negoziare"

- Negoziamo in logica *win-win* con i nostri clienti da 30 anni... e sappiamo che funziona
- **Negoziare** è collaudato in decine di edizioni, nessuna delle quali identica alle precedenti
- **Negoziare** è altamente personalizzabile, secondo la realtà della vostra azienda e del vostro settore
- Siamo sinceri nei *feedback* personali ai partecipanti: ognuno esce dal corso conoscendo bene i suoi punti di forza, ma non gli nascondiamo le aree di miglioramento

"Non si deve mai negoziare per la paura, ma occorre non aver mai paura di negoziare"
 (John F. Kennedy)

SK 08 Risolvere problemi, dentro e fuori dalle organizzazioni

Se, nella vostra azienda, non ci sono problemi, questo percorso formativo non vi riguarda. In caso contrario, certamente li affrontate già; a volte, però, accade che alcuni problemi siano così complessi che le solite soluzioni non funzionano... o creano problemi più gravi di quello di partenza. Tutto ciò ha un costo.

Eppure, un metodo ben collaudato di *problem solving* esiste: è utilizzato in migliaia di organizzazioni, si può apprendere rapidamente e applicare con successo da subito, potenziando l'intelligenza collettiva dell'azienda e la sua capacità di prendere le decisioni giuste al momento giusto, con le persone giuste.

Risolvere problemi, dentro e fuori dalle organizzazioni

È la proposta Satef: l'efficacia delle soluzioni didattiche, la capacità di coinvolgere i partecipanti con attività stimolanti e divertenti, la graduabilità e la "compattezza" del calendario ne fanno un prodotto unico sul mercato italiano.

Possiamo garantirvelo: dopo averlo frequentato, le vostre decisioni sui problemi difficili vi lasceranno più tranquilli, prima e dopo averle assunte.



Siamo leader riconosciuti nella formazione al *problem solving*.

- Oltre 20 anni di ricerca nel settore
- *Know how* formalizzato in diverse pubblicazioni di *management*
- Oltre 1000 ore di formazione erogate ad *hoc*
- Oltre 2000 manager e dipendenti privati e pubblici formati.

“Una risposta è il tratto di strada che ti sei lasciato alle spalle, solo una domanda può puntare oltre”
(Anonimo)

SK 09 Intelligenza creativa e stelle danzanti

Se pensate che la creatività non appartenga soltanto agli artisti, ma anche alla *business community*; se credete possibile trovare soluzioni creative a problemi che resistono ai metodi tradizionali; se pensate che cervelli diversi producano insieme idee nemmeno immaginabili individualmente; se pensate che, ogni tanto, contemplare il caos possa produrre idee vincenti, stelle che danzano in un universo prima statico... Se pensate tutto questo, non siete i soli.

Catalogare le informazioni in strutture mentali definite è sicuramente utile per guadagnare tempo nei normali processi di lavoro, ma non sempre permette di scoprire idee innovative e vincenti quando il contesto ci allontana dalla *routine*. Allora, abbiamo bisogno di superare il limite della normalità, di vedere le cose in un altro modo e di attivare un'intelligenza collettiva capace di slanci creativi.



Con **Intelligenza creativa e stelle danzanti**, Satef offre un *training* che, grazie alla metodologia attiva, all'uso ragionato dei giochi didattici e ad un approccio multidisciplinare, è in grado di allenare le persone a sviluppare creatività e ad accostarsi alle situazioni in modo nuovo. Un'esperienza unica e stimolante, che valorizza l'individuo e il gruppo come motori per la corsa all'innovazione.

"Intelligenza creativa e stelle danzanti" è diverso perché:

- Si fonda su esperienze da vivere realmente
- Aiuta a scoprire il valore individuale e del gruppo
- Offre ai partecipanti risultati tangibili e di grande soddisfazione
- Utilizza modalità di lavoro sfidanti ed originali
- Non propone una ricetta, ma stimola le persone a scoprire la propria strada individuale alla creatività

"Bisogna avere un caos dentro di sé, per generare una stella danzante" (Friederich Nietzsche)